

1. 打开“帮我吧”官网 (<https://www.bangwo8.com/download.html>), 点开下载界面下载客

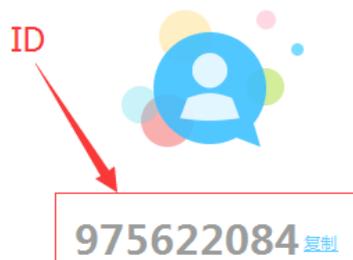


户端, 下载之后生成一个, 双击安装即可。如图“帮我吧”官网:



2. 安装之后桌面上生成一个“帮我吧”客户端, 双击打开客户端之后会自动获取一个 ID, 把自己的 ID 告诉为你服务的客服人员。如图:

帮我吧服务管理平台



请将上面的服务ID及时告知您的客服人员

3. 客服人员收到客户告知的 ID 之后会发出请求，客户接受之后就可以正常的向客服人员咨询问题，如图：

